

PATVIRTINTA

Zarasų rajono savivaldybės viešosios įstaigos
Sveikatos centro direktoriaus

2025 m. kovo 25 d. įsakymu Nr. V-17(1.4)

ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS TVARKA

1. Pagrindai nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą:
 - 1.1. Paciento veiksmai kelia grėsmę Zarasų rajono savivaldybės VšĮ Sveikatos centras (toliau - SC) sveikatos priežiūros specialisto ar kito darbuotojo, dalyvaujančio teikiant asmens sveikatos paslaugas, sveikatai ir/ar gyvybei;
 - 1.2. Paciento veiksmai kelia grėsmę kitų pacientų sveikatai ir gyvybei;
 - 1.3. Pacientas nederamu ir nepagarbiu elgesiu žemina asmens sveikatos priežiūros specialisto ar kito darbuotojo, dalyvaujančio teikiant asmens sveikatos paslaugas, garbę ir orumą;
 - 1.4. Pacientas trukdo jam ir (arba) kitiems pacientams teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;
 - 1.5. Paslaugų teikimas prieštarauja asmens sveikatos priežiūros specialisto profesinės etikos principams;
 - 1.6. Kiti pagrindai nustatyti vidaus ir išorės norminiuose teisės aktuose.
2. Ambulatorines, dienos stacionaro asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas, nustatęs pagrindus, nurodytus p. 1.1. – 1.4 ar 1.6.:
 - 2.1. Įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo veiksmų gali būti nepradėtas/nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;
 - 2.2. Jeigu žodinis įspėjimas nesudrausmina ir paslaugų teikimą trikdanti veikla nėra nutraukiama, asmens sveikatos priežiūros specialistas saugumo užtikrinimui išsikviečia kitą specialistą ir padalinio vadovą (skyriaus vedėją, direktoriaus pavaduotoją medicinos reikalams, vyresniąją slaugytoją - slaugos administratore), kurie visi kartu dar kartą įvertina situaciją ir visiems dalyvaujant pakartotinai pacientą informuoja apie asmens priežiūros paslaugų teikimo nepradėjimą/nutraukimą;
 - 2.3. Jei pacientas nutraukia savo veiksmus, asmens sveikatos priežiūros specialistas pradeda/tęsia paslaugų teikimą, tačiau veiksmus, dėl kurių buvo svarstoma nepradėti arba nutraukti paslaugų teikimą, aprašo medicinos dokumentuose (ambulatorinio apsilankymo formoje E025), pasirašo kvalifikuotu parašu elektroninėje sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėje sistemoje (toliau – ESPBI IS);
 - 2.4. Jei pacientas nenutraukia savo veiksmus, situacijoje dalyvaujantys specialistai informuoja pacientą, kad paslaugos teikimas nutraukiamas/nepadedamas ir kad jis paslaugai turės registruotis iš naujo teisės aktų nustatyta tvarka kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje. Asmens sveikatos priežiūros specialistas paciento medicinos dokumentuose aprašo situaciją, paciento veiksmus, t.y. kokių pagrindų buvo nepradėtas/nutrauktas paslaugų teikimas, nurodo, kad pacientas buvo informuotas, jog paslaugas galės gauti iš naujo registruodamasis kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje. Ambulatorinio apsilankymo formą E025 ar E027-a asmens sveikatos specialistas pasirašo kvalifikuotu ESPBI IS;
 - 2.5. Jei pacientas atsisako palikti SC ir toliau nenutraukia veiksmus, darbuotojai iškviečia policiją.
3. Stacionaro ir dienos chirurgijos asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas, nustatęs pagrindus, nurodytus p. 1.1. – 1.4 ar 1.6.:

- 3.1. Įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo veiksmų gali būti neprašytas/nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;
 - 3.2. Jei pacientas nutraukia savo veiksmus, gydytojas/budintis gydytojas gydymo stacionare istorijos (F Nr.003/a) dienynė aprašo situaciją, o pacientą išrašant tai nurodo ir stacionaro epikrizėje E003, pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ESPBI IS;
 - 3.3. Jeigu pacientas nenutraukia savo veiksmų, gydytojas/budintis gydytojas įvertina, ar pacientui yra reikalinga būtinoji medicinos pagalba. Esant poreikiui ir galimybei, gydytojas aptaria situaciją su tiesioginiu vadovu ar direktoriaus pavaduotoju medicinos reikalams;
 - 3.4. Gydytojas, nustatęs, kad tokio poreikio nėra, ir žodinis įspėjimas paciento nesudrausmina, priima sprendimą dėl paciento išrašymo iš SC. Priėmęs sprendimą išrašyti pacientą išaiškina jam teisę dėl tolimesnio gydymo kreiptis į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą (išskyrus būtinąją medicinos pagalbą) teisės aktų nustatyta tvarka. Saugumo užtikrinimui gydytojas ar kitas asmens sveikatos priežiūros specialistas gali pasikviesti kitą asmens sveikatos specialistą. Išrašydamas pacientą gydytojas/budintis gydytojas gydymo stacionare istorijos (F Nr.003/a) dienynė aprašo situaciją, tai aprašo ir stacionaro epikrizėje E003, pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ESPBI IS;
 - 3.5. Gydytojas, nustatęs, kad pacientui reikalinga būtinoji medicinos pagalba arba būtinas stacionarinis gydymas, vadovaujasi p. 5.
 4. Jei paslaugų teikimas nesusijęs su neteisėtais paciento veiksmais, tačiau prieštarauja asmens sveikatos priežiūros specialisto profesinės etikos principams, tai savo nepradėjimą teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas specialistas išaiškina pacientui nepradėjimo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas priežastis bei jo galimybę gauti šią paslaugą teisės aktų nustatyta tvarka.
 5. P. 1.1-1.4 nurodytais atvejais paslaugų teikimas nenutraukiamas tada: kai pacientui nustatoma būtiniosios medicinos pagalbos reikalingumas:
 - 5.1. Tokiais atvejais, kai teikiant būtinąją pagalbą pacientas savo veiksmais kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialistams ar kitiems pacientams, gali laikinai neprašyti/sustabdyti paslaugų teikimą, pasitelkti į pagalbą kitus darbuotojus, taikyti fizinio suvaržymo priemones ar nedelsiant kreiptis policijos pareigūnų pagalbos. Pašalinus grėsmę arba jai išnykus, būtiniosios pagalbos teikimas tęsiamas/pradedamas. Paciento veiksmai, dėl kurių buvo neprašytas/nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas aprašomi medicinos dokumentuose. Pabaigus būtiniosios medicinos pagalbos teikimą, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas tęsiamas tik tuo atveju, jei išnyko p.1.1-1.4. neteikimo pagrindai.
 - 5.2. Tokiais atvejais, kai nederamą/nepagarbų/agresyvu elgesį lemia paciento sveikatos būklė, asmens sveikatos priežiūros specialistai užtikrina, kad pacientui būtų užtikrinta būtiniosios pagalbos paslauga. Prireikus užtikrinti saugumą tiek paciento, tiek darbuotojų, gali būti taikomos fizinio suvaržymo priemonės, kitų darbuotojų, policijos pagalba. Jei dėl paciento veiksmų kyla pavojus asmens sveikatos priežiūros specialistams ir/ar pacientams, pirmiausia užtikrinamas jų saugumas ir tik tada pradedamas/tęsiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.
 6. Dėl p. 1.1.-1.4. nurodytų pacientų neteisėtų veiksmų asmens sveikatos priežiūros specialistai gali kreiptis į teisėsaugos institucijas teisės aktų nustatyta tvarka.
-