

ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOJI ĮSTAIGA ZARASŲ LIGONINĖ

PRITARTA

Zarasų rajono savivaldybės tarybos

2018 m. balandžio d.

sprendimu Nr. T-77

ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ZARASŲ LIGONINĖS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2018 m. kovo 30 d. Nr. V1-AD (1.1)

Zarasai

Zarasų rajono savivaldybės viešoji įstaiga Zarasų ligoninė (toliau – Zarasų ligoninė) vykdo licencijuotą Asmens sveikatos priežiūros veiklą. Organizuoja ir teikia specializuotas ir nespacializuotas sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka, dalyvauja prevencinių programų įgyvendinime, sveikatingumo skatinimo programose. Zarasų ligoninė kasmet sudaro sutartį su Panevėžio ir kitomis teritorinėmis ligonių kasomis dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų apmokėjimo.

Ligoninės steigėja yra Zarasų rajono savivaldybė. Zarasų rajono savivaldybės kaip savininkės teises ir pareigas įgyvendina rajono Savivaldybės taryba.

Pagrindiniai įstaigos veiklos uždaviniai:

Teikti specializuotas kvalifikuotas pirminės ir antrinės stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugas.

Teikti specializuotas kvalifikuotas antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas.

Teikti būtinąją pagalbą.

Teikti nemokamas antrinės sveikatos priežiūros paslaugas (ambulatorines ir stacionarines) asmenims, apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu, jei šie pateikia pirminės sveikatos priežiūros gydytojo ar gydytojo specialisto siuntimą. Teikti mokamas paslaugas, jeigu pacientas kreipiasi be siuntimo (išskyrus pas gydytoją dermatovenerologą) arba neturi sveikatos draudimo.

Teikti licencijuotas suaugusiųjų ir vaikų ambulatorinės reabilitacijos paslaugas.

Teikti dantų protezavimo paslaugas, apmokamas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo.

Teikiamos paslaugos:

1. Ambulatorinės specializuotos paslaugos:
 - 1.1. gydytojų – specialistų konsultacijos;
 - 1.2. priėmimo – skubiosios pagalbos paslaugos;
 - 1.3. dienos stacionaro paslaugos;
 - 1.4. dienos chirurgijos paslaugos;
 - 1.5. stebėjimo paslaugos;
 - 1.6. dantų protezavimo paslaugos;
 - 1.7. ambulatorinės reabilitacijos paslaugos;
 - 1.8. ambulatorinės chirurgijos paslaugos.
2. Stacionarinės paslaugos:
 - 2.1. stacionarinės aktyvaus gydymo paslaugos;
 - 2.2. geriatrijos profilio paslaugos;
 - 2.3. slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos;

2.4. paliatyviosios pagalbos paslaugos.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas:

Lietuvos ir Zarasų rajono gyventojų sveikatos priežiūra, prieinamų ir tinkamų liginės licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų suteikimas ir jų plėtra.

2017 m. liginės prioritėtinės paslaugos buvo:

- slaugos ir palaikomojo gydymo (paliatyviosios pagalbos) paslaugos;
- stebėjimo paslaugos;
- dienos stacionaro paslaugos;
- antro lygio gydytojų specialistų konsultacijos.

Atsižvelgiant į regiono specifika ir gyventojų statistikos pagal amžių ypatumus, labiausiai buvo vystomos slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios pagalbos paslaugos. Prie šio tikslo prisidėjo ir gautas papildomas finansavimas iš Zarasų rajono savivaldybės.

ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI PER FINANSINIUS METUS

1 lentelė

Ambulatorinės paslaugos

Ambulatorinė įstaigos veikla	Darbo rodikliai	Faktiniai rezultatai		
		2016 m.	2017 m.	
1	2	3	4	
Ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos paslaugos	Apsilankymų skaičius iš viso, iš jų: Konsultacijų skaičius	41147 33134	41079 32737	
	Profilaktinės sveikatos paslaugos	1092	1246	
	Priėmimo skubiosios pagalbos paslaugos:	Apsilankymų skaičius	2499	2320
		Skubi pagalba	772	660
	Stebėjimo paslaugos	Suteikta paslaugų (gydyta ligonių):	1082	1217
		iš jų, vaikams	208	220
	Dienos stacionaro paslaugos	3836	4675	
Ambulatoriškai operuota:	159	67		
Diagnostiniai tyrimai	Rentgeno	8359	7821	
	Ultragarsiniai	7649	6787	
	Endoskopiniai	496	717	
	Funkcinės diagnostikos	7253	5270	
	Iš viso:	23757	20595	
Laboratoriniai tyrimai	Ambulatorinis gydymas	3390	3754	
	Stacionarinis gydymas	10502	12115	
	Iš viso:	13892	15869	
Dienos chirurgijos paslaugos	Gydyti pacientai	71	15	
Ambulatorinės reabilitacijos paslaugos	Ambulatorinė reabilitacija II (pacientų skaičius)	154	138	

Dantų protezavimo paslaugos	Žmonių skaičius, kuriems atliktos protezavimo paslaugos	18	35
-----------------------------	---	----	----

2017 metais Sveikatos apsaugos ministerijos paskelbti tikslai buvo didinti prioritetinių paslaugų apimtis: slaugos ir palaikomojo gydymo (paliatyviosios pagalbos), specializuotų ambulatorinių paslaugų bei gydytojų-specialistų konsultacijų, dienos stacionaro, stebėjimo bei optimizuoti stacionarines, aktyvaus gydymo paslaugas. Todėl didesnis dėmesys buvo nukreiptas į dienos stacionaro ir stebėjimo paslaugas, ambulatorinių specializuotų paslaugų kokybę bei prieinamumo gerinimą, - siekiant tuo pat metu optimizuoti su šia užduotimi susijusias išlaidas, t. y. jog jos neviršytų ataskaitinių metų tikslų, sutartyje su Panevėžio teritorine ligonių kasa numatytų lėšų.

Bendras ambulatorinių paslaugų bei apsilankymų skaičius, lyginant su 2016 metais, labai nežymiai mažėjo 0,2 procento. Tam įtakos turėjo gydytojų specialistų (gydytojo chirurgo, gydytojo ortopedo - traumatologo, gydytojo akušerio - ginekologo) trūkumas. Tačiau IV-tame ketvirtyje įdarbinus gydytojus chirurgus, ortopedus - traumatologus ir gydytoją akušerę - ginekologę padėtis ligoninėje ženkliai pasikeitė į gerąją pusę.

2017 m. profilaktinių sveikatos paslaugų skaičius išaugo net 14 proc., lyginant su 2016 metais.

Lyginant 2016 metus su 2017 metais, priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje 12,5 proc. suteikta daugiau stebėjimo paslaugų, iš 1217 paslaugų net 220 suteiktos vaikams (5,8 proc. daugiau nei 2016 metais). Tačiau 7,2 proc. sumažėjo bendras priėmimo skubiosios pagalbos paslaugų skaičius, o būtinosios pagalbos paslaugų net 14,5 proc., tam įtakos turėjo budinčių chirurgų nebuvimas, nes 2016 metais budintys chirurgai užtikrindavo budėjimus ištisą parą bei nedarbo ir švenčių dienomis.

2017 metais stebimas ženklus didėjimas dienos stacionaro teikiamų paslaugų. Lyginant su 2016 metais, dienos stacionaro paslaugos padidėjo beveik 22 proc. t. y. nuo 3 836 iki 4675 atvejų.

2017 metais 138 pacientams suteiktos ambulatorinės reabilitacijos paslaugos. Lyginant su 2016 metais, reabilitacijos paslaugų sumažėjo 10,4 proc., tam įtakos turėjo šių paslaugų mažesnis finansavimas.

2017 metais išaugo žmonių skaičius, kuriems atliktos dantų protezavimo paslaugos: nuo 18 (2016 m.) iki 35, iš jų 5 žmonėms šios paslaugos atliktos iš Zarasų rajono savivaldybės lėšų.

2017 metais ženkliai sumažėjo dienos chirurgijos paslaugų. Iki 2017 m. lapkričio mėnesio jos nebuvo teikiamos, tam turėjo įtakos specialistų trūkumas, tačiau įdarbinus gydytojus chirurgus, ortopedus - traumatologus ir gydytoją akušerę - ginekologę per 2 mėnesius dienos chirurgijos paslaugos buvo suteiktos 15 pacientų.

2 lentelė

Stacionarinės paslaugos, stacionariniai veiklos rodikliai

Veiklos rodikliai	2016 m.	2017 m.
1	2	3
Hospitalizuota pacientų	1666	1451
Stacionare gydėsi (aktyvus gydymas)	1476	1245
Vidutinis gulėjimo laikas dienomis iš viso (terapinis profilis):	5,6	6,2
Lovadienių skaičius	22902	22318
Lovos užimtumas (%) (be slaugos skyriaus):	79,1	83,8
Lovos užimtumas (%) slaugos skyriaus	118,9	71,2
Letališkumas (be slaugos skyriaus)	0,9	1,4
Perkelta į kitus stacionarus	67	87
Gydėsi iš kitų teritorinių ligonių kasų	37	36

Zarasų ligoninėje asmenys yra hospitalizuojami vadovaujantis pirminės sveikatos priežiūros centrų gydytojų siuntimais arba dėl būtinosios pagalbos esant grėsmei paciento gyvybei.

Vadovaujantis SAM strategija Zarasų ligoninė stengiasi mažinti hospitalizacijų skaičių ir daugiau pacientų gydyti dienos stacionaruose, teikti stebėjimo paslaugas, tačiau vis tik pati Zarasų rajono demografinė situacija dažnai neleidžia pacientams gydytis ambulatoriškai. Rajone vis dar išlieka didelis pensinio amžiaus žmonių skaičius, dažnai šie pacientai yra vieniši, gyvena vieniškiuose ar nedideliuose kaimuose, kuriuose visuomeninio transporto maršrutai yra riboti, todėl jiems sunku periodiškai lankytis pas reikiamus gydytojus specialistus. Dažnai tokių pacientų pagrindinę diagnozę lydi ir šalutinės ligos, todėl sudėtingi atvejai reikalauja didesnio dėmesio.

2016 metais Zarasų ligoninėje buvo hospitalizuota – 1 666 pacientai, 2017 metais – 1 451, t. y. 2017 metais hospitalizacijos rodiklis sumažėjo 12,9 proc. Šis rodiklis pasiektas teikiant daugiau stebėjimo paslaugų, kurių kiekis išaugo 12,5 proc. ir daugiau atliekant dienos stacionaro paslaugų, kurių 2017 metais padidėjo net 21,9 proc.. Teikiant daugiau stebėjimo ir dienos stacionaro paslaugų kartais pavyksta ligoniams pasveikti ambulatoriškai ir išvengti stacionarinių paslaugų.

3 lentelė

Stacionariniai veiklos rodikliai pagal skyrius

Skyrius	Lovų skaičius		Darbo rodikliai	Faktiniai rezultatai	
	2016 m.	2017 m.		2016 m.	2017 m.
1	2	3	4	5	6
Vidaus ligų skyrius	14	14	Gydyti ligoniai, iš jų: kaimo gyventojai	781 181	571 198
			Perkelta į kitus stacionarus	15	28
			Lovos užimtumas (%)	79,9	82,7
			Lovos užimtumas dienomis	292,3	301,8
			Vidutinis gulėjimo laikas	5,1	7,3
			Mirė	3	5
Geriatrijos skyrius	3	3	Gydyti ligoniai, iš jų: kaimo gyventojai	71 42	93 45
			Perkelta į kitus stacionarus	3	0
			Lovos užimtumas (%)	58,4	62,2
			Lovos užimtumas dienomis	213,7	227
			Vidutinis gulėjimo laikas	7,0	7,3
Vaikų ligų skyrius	8	8	Gydyti ligoniai, iš jų: kaimo gyventojai	559 228	536 245
			Kūdikių skaičius, iš jų: kaimo gyventojai į kitus stacionarus	73 43 -	67 45 2
			Lovos užimtumas (%)	97,6	96,2
			Lovos užimtumas dienomis	357,1	351,3
			Vidutinis gulėjimo laikas	5,1	5,2
Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius	32	54	Gydyti ligoniai, iš jų: kaimo gyventojai	190 95	217 106
			Lovos užimtumas (%)	118,9	70,8

			Lovos užimtumas dienomis	435,2	258,5
			Vidutinis gulėjimo laikas	77,9	64,3
			Mirė	94	61
Paliatyvi slauga	2	2	Gydyti ligoniai	24	18
Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyrius	2	2	Gydyti ligoniai, iš jų:	297	185
			-kaimo gyventojai	109	85
			-perkelti į kitą skyrių tolimesniai gydymui	270	151
			Lovos užimtumas (%)	60,8	44,9
			Lovos užimtumas dienomis	222,5	164
			Vidutinis gulėjimo laikas	1,5	1,8
			Mirė	10	10

2017 m. stacionariųjų paslaugų apimtys, lyginant su 2016 metais, kito įvairiai, t. y. vienuose skyriuose padidėjo, kituose – sumažėjo.

Geriatrijos skyriaus teikiamų paslaugų aktualumas Zarasų rajono gyventojams išlieka. 2017 metais šiame skyriuje gydėsi 93 pacientai, t. y. 22 pacientais, t. y. 31 proc. daugiau nei 2016 metais.

Vidaus ligų skyriuje 2017 metais gydėsi 571 ligonis. Nors 2017 m. pacientų gydyta mažiau, t. y. 26,9 proc., tačiau išaugo vidutinio gulėjimo laiko rodiklis 2,2 d. (buvo gydyta daugiau sudėtingesnių ir sunkiau pagydomų ligų: kraujotakos ir kvėpavimo sistemos ligų), dėl šios priežasties lovos užimtumo rodikliai šiek tiek padidėjo, t. y. 3,5 proc..

Reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyriuje gydyti 185 pacientai.

Bendras lovadienių skaičius 2017 m. buvo 22 318, iš jų aktyvaus gydymo 8 282 lovadieniai, slaugos ir palaikomojo gydymo - 14 036 (512 lovadienių apmokėta iš savivaldybės skirtų tikslinių lėšų).

Nuo 2017 m. sausio 2 d. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje patvirtintos 54 lovos, tame skaičiuje 2 lovos skirtos Paliatyviosios pagalbos paslaugų teikimui, todėl žvelgiant į Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus rodiklius matomi prastesni lovos užimtumo dienomis ir procentais rodikliai. Todėl lyginant 2016 metus (lovų skaičius buvo 32, iš jų 2 paliatyvios slaugos) su 2017 metais išsikreipia palyginamieji rodikliai, tačiau tai tik dėl didesnio lovų skaičiaus. Lovų skaičiui padidėjus net 22 lovom, lovų užimtumas siekia daugiau nei 70 procentų.

Pacientų sergamumas

Lyginant su 2016 metais, 2017 metais pacientų sergamumas Zarasų ligoninėje iš esmės nepasikeitė,- vis dar pirmauja kraujotakos sistemos ligos. Per 2017 metus iš reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriaus 17 pacientų buvo perkelta į III lygio stacionarą, įtarus jiems ūminį miokardo infarktą arba ūminį miokardo infarktą su ST segmento pakilimu.

Antroje vietoje seka kvėpavimo sistemos ligos: pneumonijos, bronchitai, astmos bei kvėpavimo takų infekcijos.

Trečioje vietoje - cerebrovaskulinės ligos: galvos smegenų ir periferinės nervų sistemos sutrikimai, epilepsijos priepuoliai.

Dėl tokių susirgimų kaip pneumonijos ir krūtinės anginos, jei nėra pavojaus gyvybei, pacientai yra nehospitalizuojami, o gydomi ambulatoriškai. Miokardo infarktais sergantys pacientai paprastai yra siunčiami į trečio lygio ligonines.

Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje buvo gydyti negalintys savęs apsitarnauti pacientai, onkologinėmis ligomis sergantys pacientai bei pacientai, kuriems pagal ligą reikalinga slauga ir palaikomasis gydymas. Per 2017 metus skyriuje buvo gydyta 217 asmenų, t. y. 14,2 proc. daugiau ligonių lyginant su 2016 metais.

18 ligonių per 2017 metus slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje buvo suteikta paliatyvioji pagalba.

4 lentelė

Lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus

Eil. Nr.	Lėšų šaltiniai	2016 m. gautų lėšų suma Eur	2017 m. gautų lėšų suma Eur	-mažėjo + padidėjo	
				eurais	%
1	2	3	4	5	6
1.	Uždirbtos pajamos:	1584810,36	1616261,71	31451,35	2,0
1.1.	PSDF biudžeto pajamos	1538466,46	1567196,28	28729,82	1,9
1.2.	Kitos pagrindinės veiklos pajamos	13856,46	16030,01	2173,55	15,7
1.2.1.	Kitos veiklos pajamos, iš jų: baseino ir pirčių komplekso	32487,44 31395,81	33035,42 31740,36	547,98 344,55	1,7 1,1
2.	Tikslinis finansavimas ir parama:	95493,33	63431,61	-32061,72	-33,6
2.1.	Panaudotas tikslinis finansavimas (piniginėmis lėšomis, trumpalaikiu turtu, paslaugomis)	62520,97	35334,15	-27186,82	-43,5
2.2.	Panaudota dotacija (tikslinis finansavimas arba parama ilgalaikiu turtu)	3680,26	3583,16	-97,10	-2,6
2.3.	Panaudotas finansavimas iš ES fondo lėšų (paslaugoms ir ilgalaikiam turtui įsigyti)	20022,80	19694,16	-328,64	-1,6
2.4.	Panaudota parama ir nemokamas trumpalaikis turtas (išskyrus pinigines lėšas)	9269,30	4820,14	-4449,16	-48,0
	Iš viso:	1680303,69	1679693,32	-610,37	-0,04

Per 2017 metus pajamų uždirbta 31 451,35 Eur arba 2,0 proc. daugiau, lyginant su 2016 metais. Tokiam rezultatui įtakos turėjo paklausių specialybių gydytojų įdarbinimas konsultacinėje poliklinikoje (pavyzdžiui, gydytojai: traumatologai, ginekologė, vaikų pulmonologė, oftalmologė, endoskopuotojas, kurie reikalingi rajono žmonėms). Taip pat daugiau pajamų gauta iš kitos pagrindinės veiklos, t.y. pajamos gautos už medicininės mokamas paslaugas už kurias moka asmenys atvykę be gydytojo specialisto siuntimo, bei užsieniečiai. Taip pat nežymiai didėjo pajamos iš kitos veiklos, kurių augimą lėmė pirčių ir baseino komplekso paslaugos, kurios išaugo 344,55 Eur arba 1,1 proc., lyginant su 2016 metais. Didesnį pirčių ir baseino komplekso populiarumą sąlygojo didesnis žmonių informatyvumas.

Per 2017 metus buvo gautas ir sėkmingai panaudotas tikslinis finansavimas. Gautas finansavimas iš Zarasų rajono savivaldybės projektų sveikatos priežiūros paslaugoms vykdyti. Pagal sutartį su Zarasų rajono savivaldybe buvo vykdomos „Socialinės paramos paslaugų teikimo ir sveikatos priežiūros“ programos priemonės:

„Nemokamo dantų protezavimo pensinio amžiaus asmenims ir neįgaliesiems dalinis finansavimas“. Šios priemonės lėšų dėka buvo suteiktos dantų protezavimo paslaugos 5 pensinio amžiaus ir/ar neįgaliesiems Zarasų rajono gyventojams.

„Plėsti palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas“. Šios priemonės lėšų dėka 20 asmenų suteiktos slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos.

Bendra visų šių priemonių lėšų suma 2017 metais siekė 30 800 eurų.

Finansavimo sumos iš valstybės ir ES fondų 2017 metais, lyginant su 2016 metais, sumažėjo 1,6 proc., tam įtakos turėjo nusidėvėjęs ilgalaikis turtas, įsigytas iš valstybės ir ES projektų lėšų.

Per 2017 metus buvo panaudota mažiau tikslinio finansavimo, kurį lėmė finansuojamų programų mažėjimas.

5 lentelė

Išlaidos per 2017 finansinius metus

Eil. Nr.	Išlaidų straipsniai	Praėję finansiniai 2016 m.		Ataskaitiniai finansiniai 2017 m.		- sumažėjo + padidėjo	
		Suma (Eur)	Sąlyginis svoris %	Suma (Eur)	Sąlyginis svoris %	Suma (Eur)	%
1	2	3	4	5	6	7	8
	Išlaidos iš PSDF ir kitų šaltinių	1730220,85	100,0	1755119,73	100,0	24898,88	1,4
1.	Darbo užmokestis	1013353,20	58,4	1015722,37	57,9	2369,17	0,2
2.	Įnašai socialiniam draudimui	313392,04	18,1	314166,81	17,9	774,77	0,2
3.	Garantinio fondo įmokos	2020,38	0,1	2016,27	0,1	-4,11	-0,2
4.	Vaistai, tirpalai, tvarsliaiva, medicinos reikmenys	49337,89	2,3	48343,64	2,8	-994,25	-2,0
5.	Ligonių maitinimas	60713,92	3,6	84879,37	4,8	24165,45	39,0

1	2	3	4	5	6	7	8
6.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	71292,88	4,9	83732,41	4,8	12439,53	17,4
7.	Remontas	108,30	0,1	0,00	0	-108,30	-100,0
8.	Patalpų išlaikymo ir komunalinės paslaugos, iš jų:	91950,42	5,5	93629,13	5,3	1678,71	1,8
8.1.	šildymas	31800,53	1,7	29208,83	1,7	-2591,7	-8,1
8.2.	elektra	20879,85	1,4	19711,08	1,1	-1168,77	-5,6
8.3.	šaltas vanduo	13441,61	0,7	12596,16	0,7	-845,45	-6,3
8.4.	eksploatavimo sąnaudos	5458,31	0,5	8004,94	0,4	2546,63	46,6
8.5.	valymas	20370,12	1,2	24108,12	1,4	3738,00	18,3
9.	Transportas	4845,11	0,3	4321,67	0,2	-523,44	-10,8
10.	Ryšių paslaugos	3102,72	0,2	3006,67	0,2	-96,05	-3,0
11.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	2962,30	0,2	598,27	0,1	-2364,03	-79,8
12.	Civilinės atsakomybės draudimas	7439,67	0,6	8434,24	0,5	994,57	13,4
13.	Nuoma	166,06	0,0	201,47	0,0	35,41	21,3
14.	Kitų paslaugų sąnaudos, iš jų:	108826,04	5,7	95530,64	5,4	-13295,4	-12,2
14.1.	skalbimas	8876,07	0,4	11427,38	0,6	2551,31	28,7
14.2.	liftai, blankai, medicininės atliekos, šiukšlių išvežimas, kitos paslaugos	32228,29	0,8	10851,05	0,6	-21377,24	-66,3
14.3.	tyrimai už įstaigos ribų	51703,42	3,3	51974,69	3,0	271,27	0,5
14.4.	trumpalaikis turtas ir kitų medžiagų naudojimas	16018,26	1,2	21277,52	1,2	5259,26	32,8
15.	Kitos sąnaudos	709,92	0,0	536,77	0,0	-173,15	-24,4

2017 metais dėl objektyvių priežasčių darbo užmokesčio sąnaudos, lyginant su 2016 metais, padidėjo neženkliai 0,2 proc. Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2017 m. birželio 7 d. įsakymo Nr. V-669 rekomendacijomis, buvo didinama mėnesinė alga medicinos personalui: slaugytojų, kurios sudaro didžiausią darbuotojų grupę (vidutinis darbuotojų skaičius – 68), mėnesinė alga didėjo vidutiniškai apie 2,1 proc.

2017 metais neženkliai sumažėjo vaistų bei kitų medicininių priemonių (tvarsliavos, med. reikmenų, tirpalų) sąnaudos, tai lėmė gydytų pacientų ligos pagal kurias nustatomas medikamentų poreikis.

2017 metais išaugo ir maitinimo bei skalbimo paslaugų išlaidos. Pasibaigus sutartims su šias paslaugas teikiančiomis įstaigomis, 2016 metų pabaigoje buvo sudarytos naujos sutartys šių paslaugų pirkimui. Nors buvo pasirinktas geriausias kainos bei kokybės santykis, nepavyko išvengti sąnaudų didėjimo – paslaugos brango.

Lyginant su 2016 metais augo ilgalaikio turto nusidėvėjimo bei eksploatacijos sąnaudos, tai sąlygojo naujos įrangos įsigijimas (gastrofibroskopas, funkcinės elektrinės lovos, kompiuteriai), bei įrangos priežiūros darbai.

Neženkliai, lyginant su 2016 metais, kito civilinės atsakomybės draudimo, nuomos bei valymo sąnaudos.

Kvalifikacijos kėlimo išlaidos buvo skirtos 8 darbuotojams, dalyvavusiems kvalifikacijos kėlimo kursuose, ir lyginant su 2016 metais, šios išlaidos sumažėjo 79,8 proc. Tokį sąnaudų sumažėjimą lėmė sumažėjęs darbuotojų skaičius dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo kursuose (2016 metais dalyvavo 73 darbuotojai).

2017 metus lyginant su 2016 metais sumažėjo kitų paslaugų sąnaudos, tačiau tai sąlygojo 2016 m. druskų kambario įrengimas, kurio išlaidos siekė 18 392 eurų.

2017 metais sąnaudos neženkliai mažėjo: vaistų bei tirpalų, remonto, transporto, ryšių bei kitos. Tokį sumažėjimą lėmė mažiausios kainos pasirinkimas.

2017 metų finansinis rezultatas - nuostolis 75 426,41 Eur.

Šiam įstaigos rezultatui įtakos turėjo Zarasų ligoninės medicinos personalo darbo užmokesčio didėjimas, naujos įrangos įsigijimas, pabrangusios perkamos paslaugos (skalbimo, maitinimo ir kitos) bei gydytojų specialistų trūkumas.

INFORMACIJA APIE ZARASŲ LIGONINĖJE 2017 METAIS ĮSIGYTĄ IR NURAŠYTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ

Įsigytas materialusis ilgalaikis turtas už 44 813,21 Eur, iš jo:

- spirometras – 653,40 Eur;
- gastrofibroskopas – 21 827,60 Eur;
- funkcinės elektrinės lovos (20 vnt.) – 21 000 Eur;
- biuro įranga / kompiuteriai (2 vnt.) / – 1 332,21 Eur.

Visas ilgalaikis turtas pirktas iš PSDF lėšų.

2017 m. nurašyta visiškai nusidėvėjusi medicininė įranga – 49 756,04 Eur.

DARBUOTOJŲ SKAIČIUS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

2017 m. gruodžio 31 d. dirbo 132 darbuotojai (1 tikslinėse atostogose): 40 gydytojų, 65 slaugos specialistai ir 27 ne sveikatos priežiūros specialistas (1 tikslinėse atostogose), iš jų 5 dirbo Baseine ir pirčių komplekse (Baseino ir pirčių komplekso darbo laikotarpiu).

2016 m. gruodžio 31 d. dirbo 129 darbuotojai (3 tikslinėse atostogose): 30 gydytojų (1 tikslinėse atostogose), 68 slaugos specialistai ir 31 ne sveikatos priežiūros specialistas (2 tikslinėse atostogose), iš jų 5- Baseine ir pirčių komplekse (Baseino ir pirčių komplekso darbo laikotarpiu).

6 gydytojai kėlė savo profesinę kvalifikaciją Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto Gydytojų tobulinimo skyriuje, Lietuvos sveikatos mokslų universiteto klinikose, Klaipėdos universitete bei kitose gydytojų kvalifikacijos kėlimo įstaigose. 1 slaugytoja tobulinosi Kauno klinikinėje ligoninėje pagal Lietuvos sveikatos mokslų universiteto profesinės kvalifikacijos kėlimo kursų programą. Kiti specialistai dalyvavo seminaruose, konferencijose ir kituose mokymuose.

Dvi bendrosios praktikos slaugytojos ir ūkio reikalų tvarkytoja siekia įgyti aukštąjį išsilavinimą ir studijuoja Utenos kolegijos Medicinos fakultete.

VšĮ Zarasų ligoninės darbuotojų kaita yra natūrali ir atitinkanti esamas aplinkybes. 2017 metais, negavus finansavimo iš Privalomojo sveikatos drausimo fondo už Priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje chirurginių paslaugų teikimą, nutrauktos darbo sutartys su 4 gydytojais chirurgais budėtojais. Taip pat metų eigoje darbo sutartis nutraukė 3 gydytojai, dirbę pagal antraeilių pareigų darbo sutartis ir nepilnu etatu: vaikų ligų gydytojas, vaikų pulmonologas, endoskopuotojas, anesteziologas reanimatologas. Dar su 10 darbuotojų: 4 slaugos personalo bei 6 kito personalo darbuotojais nutrauktos darbo sutartys - dalis darbuotojų išėjo į užtarnautą poilsį, kiti patys pasiprašė atleidžiami iš darbo.

2017 metais buvo priimti daliai etato 8 gydytojai: vaikų nefrologas, vaikų pulmonologas, endoskopuotojas, gydytojas odontologas, neurologas, anesteziologas reanimatologas, akušeris ginekologas, oftalmologas. Pagerėjo Dienos chirurgijos skyriaus teikiamų paslaugų kokybė priėmus į darbą 4 chirurgus, 2 ortopedus traumatologus. Intensyviai ieškoma ir ateinančiais metais planuojama papildomai priimti: gydytoją kardiologą, vidaus ligų gydytoją.

Gydytojų etatų skaičius sumažėjo 1,75 etato, slaugos personalo etatų skaičius sumažėjo 2 etatais, kito personalo sumažėjo 2,5 etato.

LIGONINĖS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS

Zarasų ligoninės valdymo sąnaudos susijusios su žmonių, dokumentų ir materialinių išteklių administravimu. Į šią grupę patenka nedidelė dalis personalo: direktorius, direktoriaus pavaduotojas medicinai, personalo skyriaus vadovas, dokumentų valdymo ir asmenų priėmimo administratorė; po ½ etato dalies apskaitos ir finansų skyriaus bei ūkio dalies skyrių vedėjų (ta dalis darbo laiko, kuri tenka valdymui, o ne tiesiogiai susijusi su pagrindinės veiklos atlikimu) darbo apmokėjimo ir socialinio draudimo išlaidų. Papildomų kaštų, nesusijusių su darbo apmokėjimu nebuvo, nes išskirtinių sąlygų šiems asmenims nenustatyta.

Per 2017 metus pagal aukščiau išdėstytą metodą, bendros valdymo išlaidos siekė apie 95 tūkst. Eur (2016 m. jos siekė 89 tūkst. Eur) arba 5,4 proc. visų sąnaudų. Valdymo išlaidos darbo užmokesčiui 2017 m., lyginant su 2016 m., išaugo, tai lėmė darbuotojų kaita, kadangi atleidžiamiesiems darbuotojams buvo išmokėtos, jiems priklausančios, išeitinės išmokos.

Zarasų ligoninės vadovo darbo apmokėjimo išlaidos kartu su priemokomis buvo 28 029,48 Eur. Išlaidų suma, lyginant su 2016 metais, padidėjo 1 722,96 eurai dėl darbuotojų kaitos ypatumų.

Už veiklą Zarasų ligoninės kolegialiuose organuose, šių organų nariams neatlyginama, nes to nenumato viešosios įstaigos įstatai.

Zarasų ligoninės vienintelis steigėjas yra Zarasų rajono savivaldybė, kurios atstovams jokių išmokų nemokama.

6 lentelė

2017 metų pajamų palyginimas su 2018 metų planu

Pajamų straipsniai	Planas 2018 metams (Eur)		Ataskaitiniai 2017 metai (Eur)		Palyginimas 2017 m. su 2018 metais	
	Suma	sąlyginis svoris %	Suma	sąlyginis svoris %	eurais	% sumažėjimas /padidėjimas nuo 2017 m. sumos
1	2	3	4	5	6	7
1. Pagrindinės veiklos pajamos	1651955	98,0	1599026	98,0	52929	3,3

1	2	3	4	5	6	7
1.1. Pajamos iš TLK:	1621655	98,2	1567196	95,8	54459	3,5
1.1.1. Sutartinė suma su Panevėžio TLK asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti	1532580	94,5	1501662	95,8	30918	2,1
1.1.2 Pajamos iš kitų TLK, iš jų:	32090	2,0	20454	1,3	11636	56,9
Vilniaus TLK	21706		16736		4970	29,7
Kauno TLK	8185		2192		5993	173,4
Klaipėdos TLK	700		361		339	93,9
Šiaulių TLK	1499		1165		334	28,7
1.1.3. Dantų protezavimo paslaugos	11000	0,7	10557	0,7	443	4,2
1.1.4. Ambulatorinės reabilitacijos paslaugos	45985	2,8	34522	2,2	11463	33,2
1.2. Kitos mokamos medicininės paslaugos	16500	1,0	16030	1,0	470	2,9
1.3. Savivaldybės socialinė parama	13800	0,8	15800	1,0	-2000	-12,7
2. Mokamos nemedicininės paslaugos	33500	2,0	33035	2,0	465	1,4
3. Pelnas už parduotą ir išnuomotą inventorių	500	0,0	480	0,0	20	4,2
Iš viso:	1685955	100%	1632540	100%	53415	3,3

Planuojama, jog einamaisiais metais sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės lėšos iš teritorinių ligonių kasų kis neženkiai. Vis tik 2018 metams numatomas panašus kaip ir 2017 metais finansavimas priėmimo skubios pagalbos skyriuje teikiamoms paslaugoms, bei nepakankamas finansavimas ambulatorinėms (dienos chirurgijos) ir stacionarinėms paslaugoms.

Atsižvelgiant į tai, jog dauguma pacientų yra vieniši, senyvo amžiaus, gyvenantys vienkiemiuose arba kaimuose, kuriuose visuomeninio transporto maršrutai yra nepakankami, jiems yra sunku periodiškai lankytis pas atitinkamus gydytojus, todėl ambulatoriškai šiuos pacientus gydyti tampa sudėtinga. Be to dažnai jų ligas seka ir gretutiniai susirgimai, - todėl jiems reikalingas ypatingas dėmesys ir gydymas. 2018 metais galėtume tikėtis teigiamo veiklos rezultato tik tuo atveju, jei būtų padidintas visų teikiamų paslaugų finansavimas iš Panevėžio teritorinės ligonių kasos bent 7 proc., tolygiai biudžeto didėjimui.

Kas ketvirtį atliekamas pacientų anketavimas įvairiais aptarnavimo kokybės gerinimą skatinančiais klausimais. Pasinaudojus anketavimo rezultatais sužinomi visuomenės įpročiai, taip pat išsiaiškinama apie problemas, į kurias reikia atkreipti dėmesį, ieškoma jų sprendimo būdų.

Zarasų ligoninė stebi ir rūpinasi pacientų pasitenkinimu teikiamomis paslaugomis bei jų kokybe. Vykdydama 2012 m. lapkričio 29 dienos LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymą Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ ir siekdama gerinti pacientų informavimą bei gerinti teikiamų paslaugų kokybę pagal pateiktas rekomendacijas, ligoninė vykdo pacientų

apklausas. Pacientų yra prašoma užpildyti Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą ir įvertinti kokybinius bei kiekybinius rodiklius. Šie vertinimo rodikliai kas ketvirtį yra apdorojami ir vertinami, lyginami ketvirčių rodikliai. Ataskaita už praėjusius metus pagal kokybinius vertinimo rodiklius yra pateikiama Sveikatos apsaugos ministerijai ir Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

Įvertinus 2017 m. pacientų apklausas, teigiamas paslaugų įvertinimo aritmetinis vidurkis yra 98,0 proc., 2016 m. jis siekė - 98,9 proc. Gydytų pacientų nuomonė, remiantis anketinės apklausos rezultatais, rodo, kad teikiamų stacionarinių paslaugų kokybė 2017 m. lyginant su 2016 m. išliko gera. Aukščiausias pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis rodiklis buvo slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje - 99,8 proc., žemiausias - reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyriuje, ten jis sudarė 96,7 proc., tačiau lyginant su 2016 m. pacientų pasitenkinimo rodiklis teikiamomis paslaugomis šiame skyriuje pakilo 2 proc. 2017 m. vidaus bei vaikų ligų skyrius pacientai įvertino vienodai t.y. 97,6 proc. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus duomenys lyginant su 2016 m. duomenimis kito neženkliai t.y. 0,1 proc. padaugėjo teigiamų įvertinimų, vaikų ligų skyriuje 2,2 proc. sumažėjo. 2017 m. bendras pacientų pasitenkinimo paslaugomis lygis balais siekė 19,78 balo iš 20 galimų, 2016 m. - 19,89 balo. Apibendrinant pateiktus duomenis, galima teigti, jog pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis išlieka gana aukštas. Geriausiai pacientai vertino gydytojų darbą, personalo rodomą pagarbą gydymosi ligoninėje metu, jais patenkinti buvo net 99,0 proc. visų apklaustų pacientų. Prasčiausiai buvo įvertinta maisto kokybė, pacientai ją įvertino 92,5 proc. Su pacientų anketinės apklausos duomenų rezultatais ir išvadomis yra supažindinamas skyrių personalas, aptariami teikiamų paslaugų kokybės gerinimo būdai.

2017 m. ligoninėje buvo gauti 2 skundai:

2017-02-20 skundas dėl Vaikų ligų skyriaus gydytojos medicininės pažymos išdavimo, kuris, išsiskindus visas aplinkybes, buvo pripažintas kaip nepagrįstas.

2017-09-06 skundas dėl Vidaus ligų gydytojos būdėtojos atliktų gydymo veiksmų.

Įvertimus gydytojos paaiškinimą dėl jos atliktų gydymo veiksmų, buvo pateiktas atsakymas į skundą, kuriame išdėstoma visi paaiškinimai.

Visi gaunami skundai yra nagrinėjami pagal skundų nagrinėjimo tvarką, išsiaiškinamos visos detalės ir faktinės aplinkybės. Į visus raštiškus skundus pateikiami atsakymai raštu.

Didžiausios įstaigos problemos:

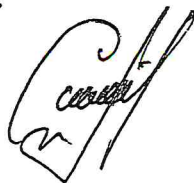
1. Konsultacinėje poliklinikoje trūksta gydytojo neurologo, galinčio dirbti pilnu etatu.
2. Nors projektas „Elektroninės sveikatos paslaugų plėtra Utenos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ baigtas, tačiau jis turi daug trūkumų (neveikia arba stringa sistemos veikla, ne visos projekte numatytos sistemos funkcijos veikia, pavyzdžiui, E-receptas), kurie apsunkina ne tik darbą su pačia programa, bet ir ligoninės personalo mokymus.
3. Einamaisiais metais reiktų numatyti lėšų geriatrijos skyriaus atnaujinimui, bei naujojo rentgeno aparato pirkimui.

Zarasų ligoninės planai 2018 metams:

1. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę, didinti paslaugų prieinamumą.
2. Dalyvauti Sveikatos apsaugos ministerijos skelbiamuose ligų prevencijos programose.
3. Lavinti ligoninės gydytojų ir bendrosios praktikos slaugytojų įgūdžius ir žiniais, reikalingas darbui su e-sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemomis.
4. Iš PSDF lėšų atnaujinti geriatrijos skyrių, bei įsigyti rentgeno aparatą.

PRIDEDAMA. Zarasų rajono savivaldybės viešosios įstaigos Zarasų ligoninės 2017 metų veiklos užduočių vertinimo lentelė.

Direktorius



Valdas Guobys

ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOJI ĮSTAIGA ZARASŲ LIGONINĖ

PRITARTA

Zarasų rajono savivaldybės tarybos
2018 m. balandžio 17 d.
sprendimu Nr. T-77

ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ZARASŲ LIGONINĖS 2017 METŲ VADOVO ATASKAITA

2018 m. kovo 30 d. Nr. V1-9 (1.1)
Zarasai

Vadovaudamasis Zarasų rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Zarasų rajono savivaldybės tarybos 2015 metų kovo 17 d. sprendimu Nr. T-16, 182 punktu, Zarasų rajono savivaldybės viešosios įstaigos Zarasų ligoninės (toliau – Zarasų ligoninė) direktorius pateikia savo ir įstaigos praėjusių metų veiklos ataskaitas, metinių finansinių ataskaitų rinkinį rajono Savivaldybės tarybai.

Svarbiausi įstaigos vadovo uždaviniai – organizuoti ir užtikrinti antrinės ambulatorinės bei stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų, pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimą bei kitų, įstaigos licencijoje nustatytų, paslaugų teikimą, užtikrinti ligoninės teikiamų paslaugų kokybę, prieinamumą, didinti veiklos efektyvumą, įgyvendinti valstybės ir savivaldybės institucijų priimtus teisės aktus ir vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas funkcijas.

Zarasų ligoninės direktorius, kaip įstaigos vadovas, vykdydamas savo veiklą vadovaujasi įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais, Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus įsakymais, rajono Savivaldybės tarybos sprendimais (įstaigos įstatais, pareigybės aprašymu).

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas:

Lietuvos ir Zarasų rajono gyventojų sveikatos priežiūra, prieinamų ir tinkamų ligoninės licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų suteikimas ir jų plėtra.

2017 m. ligoninės prioritetinės paslaugos buvo:

- slaugos ir palaikomojo gydymo (paliatyviosios pagalbos) paslaugos.
- stebėjimo paslaugos;
- dienos stacionaro paslaugos;
- antro lygio gydytojų specialistų konsultacijos;

ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI PER FINANSINIUS METUS

Ambulatorinės paslaugos

2017 metais Sveikatos apsaugos ministerijos paskelbti tikslai buvo didinti prioritetinių paslaugų apimtis: slaugos ir palaikomojo gydymo (paliatyviosios pagalbos), specializuotų ambulatorinių paslaugų bei gydytojų-specialistų konsultacijų, dienos stacionaro, stebėjimo bei optimizuoti stacionarines, aktyvaus gydymo paslaugas. Todėl didesnis dėmesys buvo nukreiptas į dienos stacionaro ir stebėjimo paslaugas, ambulatorinių specializuotų paslaugų kokybę bei prieinamumo gerinimą, - siekiant tuo pat metu optimizuoti su šia užduotimi susijusias išlaidas, t. y. jog jos neviršytų ataskaitinių metų tikslų, sutartyje su Panevėžio teritorine ligonių kasa numatytų lėšų.

Bendras ambulatorinių paslaugų bei apsilankymų skaičius, lyginant su 2016 metais, labai nežymiai mažėjo 0,2 procento. Tam įtakos turėjo gydytojų specialistų (gydytojo chirurgo, gydytojo ortopedo - traumatologo, gydytojo akušerio - ginekologo) trūkumas. Tačiau IV-tame ketvirtyje įdarbinus gydytojus chirurgus, ortopedus - traumatologus ir gydytoją akušerę - ginekologę padėtis ligoninėje ženkliai pasikeitė į gerąją pusę.

2017 m. profilaktinių sveikatos paslaugų skaičius išaugo net 14 proc., lyginant su 2016 metais.

Lyginant 2016 metus su 2017 metais, priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje 12,5 proc. suteikta daugiau stebėjimo paslaugų, iš 1217 paslaugų net 220 suteiktos vaikams (5,8 proc. daugiau nei 2016 metais). Tačiau 7,2 proc. sumažėjo bendras priėmimo skubiosios pagalbos paslaugų skaičius, o būtinosios pagalbos paslaugų net 14,5 proc., tam įtakos turėjo budinčių chirurgų nebuvimas, nes 2016 metais budintys chirurgai užtikrindavo budėjimus ištisą parą bei nedarbo ir švenčių dienomis.

2017 metais stebimas ženklus didėjimas dienos stacionaro teikiamų paslaugų. Lyginant su 2016 metais, dienos stacionaro paslaugos padidėjo beveik 22 proc. t. y. nuo 3 836 iki 4675 atvejų.

2017 metais 138 pacientams suteiktos ambulatorinės reabilitacijos paslaugos. Lyginant su 2016 metais, reabilitacijos paslaugų sumažėjo 10,4 proc., tam įtakos turėjo šių paslaugų mažesnis finansavimas.

2017 metais išaugo žmonių skaičius, kuriems atliktos dantų protezavimo paslaugos: nuo 18 (2016 m.) iki 35, iš jų 5 žmonėms šios paslaugos atliktos iš Zarasų rajono savivaldybės lėšų.

2017 metais ženkliai sumažėjo dienos chirurgijos paslaugų. Iki 2017 m. lapkričio mėnesio jos nebuvo teikiamos, tam turėjo įtakos specialistų trūkumas, tačiau įdarbinus gydytojus chirurgus, ortopedus - traumatologus ir gydytoją akušerę - ginekologę per 2 mėnesius dienos chirurgijos paslaugos buvo suteiktos 15 pacientų.

Stacionarinės paslaugos, stacionariniai veiklos rodikliai

Zarasų ligoninėje asmenys yra hospitalizuojami vadovaujantis pirminės sveikatos priežiūros centrų gydytojų siuntimais arba dėl būtinosios pagalbos esant grėsmei paciento gyvybei.

Vadovaujantis SAM strategija Zarasų ligoninė stengiasi mažinti hospitalizacijų skaičių ir daugiau pacientų gydyti dienos stacionaruose, teikti stebėjimo paslaugas, tačiau vis tik pati Zarasų rajono demografinė situacija dažnai neleidžia pacientams gydytis ambulatoriškai. Rajone vis dar išlieka didelis pensinio amžiaus žmonių skaičius, dažnai šie pacientai yra vieniši, gyvena vieniškiuose ar nedideliuose kaimuose, kuriuose visuomeninio transporto maršrutai yra riboti, todėl jiems sunku periodiškai lankytis pas reikiamus gydytojus specialistus. Dažnai tokių pacientų pagrindinę diagnozę lydi ir šalutinės ligos, todėl sudėtingi atvejai reikalauja didesnio dėmesio.

2017 m. stacionarinių paslaugų apimtys, lyginant su 2016 metais, kito įvairiai, t. y. vienuose skyriuose padidėjo, kituose – sumažėjo.

Geriatrijos skyriaus teikiamų paslaugų aktualumas Zarasų rajono gyventojams išlieka. 2017 metais šiame skyriuje gydėsi 93 pacientai, t. y. 22 pacientais, t. y. 31 proc. daugiau nei 2016 metais.

Vidaus ligų skyriuje 2017 metais gydėsi 571 ligonis. Nors 2017 m. pacientų gydyta mažiau, t. y. 26,9 proc., tačiau išaugo vidutinio gulėjimo laiko rodiklis 2,2 d. (buvo gydyta daugiau sudėtingesnių ir sunkiau pagydomų ligų: kraujotakos ir kvėpavimo sistemos ligų), dėl šios priežasties lovos užimtumo rodikliai šiek tiek padidėjo, t. y. 3,5 proc..

Reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyriuje gydyti 185 pacientai.

Bendras lovadienių skaičius 2017 m. buvo 22 318, iš jų aktyvaus gydymo 8 282 lovadieniai, slaugos ir palaikomojo gydymo - 14 036 (512 lovadienių apmokėta iš savivaldybės skirtų tikslinių lėšų).

Nuo 2017 m. sausio 2 d. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje patvirtintos 54 lovos, tame skaičiuje 2 lovos skirtos Paliatyviosios pagalbos paslaugų teikimui, todėl žvelgiant į Slaugos ir

palaikomojo gydymo skyriaus rodiklius matomi prastesni lovos užimtumo dienomis ir procentais rodikliai. Todėl lyginant 2016 metus (lovų skaičius buvo 32, iš jų 2 paliatyvios slaugos) su 2017 metais išsikreipia palyginamieji rodikliai, tačiau tai tik dėl didesnio lovų skaičiaus. Lovų skaičiui padidėjus net 22 lovom, lovų užimtumas siekia daugiau nei 70 procentų.

Lyginant su 2016 metais, 2017 metais pacientų sergamumas Zarasų ligoninėje iš esmės nepasikeitė, - vis dar pirmauja kraujotakos sistemos ligos. Per 2017 metus iš reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriaus 17 pacientų buvo perkelta į III lygio stacionarą, įtarus jiems ūminį miokardo infarktą arba ūminį miokardo infarktą su ST segmento pakilimu.

Antroje vietoje seka kvėpavimo sistemos ligos: pneumonijos, bronchitai, astmos bei kvėpavimo takų infekcijos.

Trečioje vietoje - cerebrovaskulinės ligos: galvos smegenų ir periferinės nervų sistemos sutrikimai, epilepsijos priepuoliai.

1 lentelė

Lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus

Eil. Nr.	Lėšų šaltiniai	2016 m. gautų lėšų suma Eur	2017 m. gautų lėšų suma Eur	-mažėjo + padidėjo	
				eurais	%
1	2	3	4	5	6
1.	Uždirbtos pajamos:	1584810,36	1616261,71	31451,35	2,0
1.1.	PSDF biudžeto pajamos	1538466,46	1567196,28	28729,82	1,9
1.2.	Kitos pagrindinės veiklos pajamos	13856,46	16030,01	2173,55	15,7
1.2.1.	Kitos veiklos pajamos, iš jų: baseino ir pirčių komplekso	32487,44 31395,81	33035,42 31740,36	547,98 344,55	1,7 1,1
2.	Tikslinis finansavimas ir parama:	95493,33	63431,61	-32061,72	-33,6
2.1.	Panaudotas tikslinis finansavimas (piniginėmis lėšomis, trumpalaikiu turtu, paslaugomis)	62520,97	35334,15	-27186,82	-43,5
2.2.	Panaudota dotacija (tikslinis finansavimas arba parama ilgalaikiu turtu)	3680,26	3583,16	-97,10	-2,6
2.3.	Panaudotas finansavimas iš ES fondo lėšų (paslaugoms ir ilgalaikiam turtui įsigyti)	20022,80	19694,16	-328,64	-1,6
2.4.	Panaudota parama ir nemokamas trumpalaikis turtas (išskyrus pinigines lėšas)	9269,30	4820,14	-4449,16	-48,0
	Iš viso:	1680303,69	1679693,32	-610,37	-0,04

Per 2017 metus pajamų uždirbta 31 451,35 Eur arba 2,0 proc. daugiau, lyginant su 2016 metais. Tokiam rezultatui įtakos turėjo paklausių specialybių gydytojų įdarbinimas konsultacinėje poliklinikoje (pavyzdžiui, gydytojai: traumatologai, ginekologė, vaikų pulmonologė, oftalmologė, endoskopuotojas, kurie reikalingi rajono žmonėms). Taip pat daugiau pajamų gauta iš kitos pagrindinės veiklos, t.y. pajamos gautos už medicininės mokamas paslaugas už kurias moka asmenys atvykę be gydytojo specialisto siuntimo, bei užsieniečiai. Taip pat nežymiai didėjo pajamos iš kitos veiklos, kurių augimą lėmė pirčių ir baseino komplekso paslaugos, kurios išaugo 344,55 Eur arba 1,1 proc., lyginant su 2016 metais. Didesnį pirčių ir baseino komplekso populiarumą sąlygojo didesnis žmonių informatyvumas.

Per 2017 metus buvo gautas ir sėkmingai panaudotas tikslinis finansavimas. Gautas finansavimas iš Zarasų rajono savivaldybės projektų sveikatos priežiūros paslaugoms vykdyti. Pagal sutartį su Zarasų rajono savivaldybe buvo vykdomos „Socialinės paramos paslaugų teikimo ir sveikatos priežiūros“ programos priemonės:

„Nemokamo dantų protezavimo pensinio amžiaus asmenims ir neįgaliesiems dalinis finansavimas“. Šios priemonės lėšų dėka buvo suteiktos dantų protezavimo paslaugos 5 pensinio amžiaus ir/ar neįgaliesiems Zarasų rajono gyventojams.

„Plėsti palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas“. Šios priemonės lėšų dėka 20 asmenų suteiktos slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos.

Bendra visų šių priemonių lėšų suma 2017 metais siekė 30 800 eurų.

2 lentelė

Išlaidos per 2017 finansinius metus

Eil. Nr.	Išlaidų straipsniai	Praėję finansiniai 2016 m.		Ataskaitiniai finansiniai 2017 m.		- sumažėjo + padidėjo	
		Suma (Eur)	Sąlyginis svoris %	Suma (Eur)	Sąlyginis svoris %	Suma (Eur)	%
1	2	3	4	5	6	7	8
	Išlaidos iš PSDF ir kitų šaltinių	1730220,85	100,0	1755119,73	100,0	24898,88	1,4
1.	Darbo užmokestis	1013353,20	58,4	1015722,37	57,9	2369,17	0,2
2.	Įnašai socialiniam draudimui	313392,04	18,1	314166,81	17,9	774,77	0,2
3.	Garantinio fondo įmokos	2020,38	0,1	2016,27	0,1	-4,11	-0,2
4.	Vaistai, tirpalai, tvarsliaiva, medicinos reikmenys	49337,89	2,3	48343,64	2,8	-994,25	-2,0
5.	Ligonių maitinimas	60713,92	3,6	84879,37	4,8	24165,45	39,0
6.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	71292,88	4,9	83732,41	4,8	12439,53	17,4
7.	Remontas	108,30	0,1	0,00	0	-108,30	-100,0
8.	Patalpų išlaikymo ir komunalinės paslaugos, iš jų:	91950,42	5,5	93629,13	5,3	1678,71	1,8

1	2	3	4	5	6	7	8
8.1.	šildymas	31800,53	1,7	29208,83	1,7	-2591,7	-8,1
8.2.	elektra	20879,85	1,4	19711,08	1,1	-1168,77	-5,6
8.3.	šaltas vanduo	13441,61	0,7	12596,16	0,7	-845,45	-6,3
8.4.	eksploatavimo sąnaudos	5458,31	0,5	8004,94	0,4	2546,63	46,6
8.5.	valymas	20370,12	1,2	24108,12	1,4	3738,00	18,3
9.	Transportas	4845,11	0,3	4321,67	0,2	-523,44	-10,8
10.	Ryšių paslaugos	3102,72	0,2	3006,67	0,2	-96,05	-3,0
11.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	2962,30	0,2	598,27	0,1	-2364,03	-79,8
12.	Civilinės atsakomybės draudimas	7439,67	0,6	8434,24	0,5	994,57	13,4
13.	Nuoma	166,06	0,0	201,47	0,0	35,41	21,3
14.	Kitų paslaugų sąnaudos, iš jų:	108826,04	5,7	95530,64	5,4	-13295,4	-12,2
14.1.	skalbimas	8876,07	0,4	11427,38	0,6	2551,31	28,7
14.2.	lifantai, blankai, medicininės atliekos, šiukšlių išvežimas, kitos paslaugos	32228,29	0,8	10851,05	0,6	-21377,24	-66,3
14.3.	tyrimai už įstaigos ribų	51703,42	3,3	51974,69	3,0	271,27	0,5
14.4.	trumpalaikis turtas ir kitų medžiagų naudojimas	16018,26	1,2	21277,52	1,2	5259,26	32,8
15.	Kitos sąnaudos	709,92	0,0	536,77	0,0	-173,15	-24,4

2017 metais dėl objektyvių priežasčių darbo užmokesčio sąnaudos, lyginant su 2016 metais, padidėjo neženkliai 0,2 proc. Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2017 m. birželio 7 d. įsakymo Nr. V-669 rekomendacijomis, buvo didinama mėnesinė alga medicinos personalui: slaugytojų, kurios sudaro didžiausią darbuotojų grupę (vidutinis darbuotojų skaičius – 68), mėnesinė alga didėjo vidutiniškai apie 2,1 proc.

2017 metais neženkliai sumažėjo vaistų bei kitų medicininių priemonių (tvarsliavos, med. reikmenų, tirpalų) sąnaudos, tai lėmė gydytų pacientų ligos pagal kurias nustatomas medikamentų poreikis.

2017 metais išaugo ir maitinimo bei skalbimo paslaugų išlaidos. Pasibaigus sutartims su šias paslaugas teikiančiomis įstaigomis, 2016 metų pabaigoje buvo sudarytos naujos sutartys šių paslaugų pirkimui. Nors buvo pasirinktas geriausias kainos bei kokybės santykis, nepavyko išvengti sąnaudų didėjimo – paslaugos brango.

Lyginant su 2016 metais augo ilgalaikio turto nusidėvėjimo bei eksploatacijos sąnaudos, tai sąlygojo naujos įrangos įsigijimas (gastrofibroskopas, funkcinės elektrinės lovos, kompiuteriai), bei įrangos priežiūros darbai.

Neženkliai, lyginant su 2016 metais, kito civilinės atsakomybės draudimo, nuomos bei valymo sąnaudos.

Kvalifikacijos kėlimo išlaidos buvo skirtos 8 darbuotojams, dalyvavusiems kvalifikacijos kėlimo kursuose, ir lyginant su 2016 metais, šios išlaidos sumažėjo 79,8 proc. Tokį sąnaudų sumažėjimą lėmė sumažėjęs darbuotojų skaičius dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo kursuose (2016 metais dalyvavo 73 darbuotojai).

2017 metus lyginant su 2016 metais sumažėjo kitų paslaugų sąnaudos, tačiau tai sąlygojo 2016 m. druskų kambario įrengimas, kurio išlaidos siekė 18 392 eurų.

2017 metais sąnaudos neženkliai mažėjo: vaistų bei tirpalų, remonto, transporto, ryšių bei kitos. Tokį sumažėjimą lėmė mažiausios kainos pasirinkimas.

2017 metų finansinis rezultatas - nuostolis 75 426,41 Eur.

Šiam įstaigos rezultatui įtakos turėjo Zarasų ligoninės medicinos personalo darbo užmokesčio didėjimas, naujos įrangos įsigijimas, pabrangusios perkamos paslaugos (skalbimo, maitinimo ir kitos) bei gydytojų specialistų trūkumas.

INFORMACIJA APIE ZARASŲ LIGONINĖJE 2017 METAIS ĮSIGYTĄ IR NURAŠYTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ

Įsigytas materialusis ilgalaikis turtas už 44 813,21 Eur, iš jo:

- spirometras – 653,40 Eur;
- gastrofibroskopas – 21 827,60 Eur;
- funkcinės elektrinės lovos (20 vnt.) – 21 000 Eur;
- biuro įranga / kompiuteriai (2 vnt.) / – 1 332,21 Eur.

Visas ilgalaikis turtas pirktas iš PSDF lėšų.

2017 m. nurašyta visiškai nusidėvėjusi medicininė įranga – 49 756,04 Eur.

DARBUOTOJŲ SKAIČIUS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

2017 m. gruodžio 31 d. dirbo 132 darbuotojai (1 tikslinėse atostogose): 40 gydytojų, 65 slaugos specialistai ir 27 ne sveikatos priežiūros specialistas (1 tikslinėse atostogose), iš jų 5 dirbo Baseine ir pirčių komplekse (Baseino ir pirčių komplekso darbo laikotarpiu).

2016 m. gruodžio 31 d. dirbo 129 darbuotojai (3 tikslinėse atostogose): 30 gydytojų (1 tikslinėse atostogose), 68 slaugos specialistai ir 31 ne sveikatos priežiūros specialistas (2 tikslinėse atostogose), iš jų 5- Baseine ir pirčių komplekse (Baseino ir pirčių komplekso darbo laikotarpiu).

6 gydytojai kėlė savo profesinę kvalifikaciją Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto Gydytojų tobulinimo skyriuje, Lietuvos sveikatos mokslų universiteto klinikose, Klaipėdos universitete bei kitose gydytojų kvalifikacijos kėlimo įstaigose. 1 slaugytoja tobulinosi Kauno klinikinėje ligoninėje pagal Lietuvos sveikatos mokslų universiteto profesinės kvalifikacijos kėlimo kursų programą. Kiti specialistai dalyvavo seminaruose, konferencijose ir kituose mokymuose.

Dvi bendrosios praktikos slaugytojos ir ūkio reikalų tvarkytoja siekia įgyti aukštąjį išsilavinimą ir studijuoja Utenos kolegijos Medicinos fakultete.

VšĮ Zarasų ligoninės darbuotojų kaita yra natūrali ir atitinkanti esamas aplinkybes. 2017 metais, negavus finansavimo iš Privalomojo sveikatos drausimo fondo už Priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje chirurginių paslaugų teikimą, nutrauktos darbo sutartys su 4 gydytojais chirurgais budėtojais. Taip pat metų eigoje darbo sutartis nutraukė 3 gydytojai, dirbę pagal antraeilių pareigų darbo sutartis ir nepilnu etatu: vaikų ligų gydytojas, vaikų pulmonologas, endoskopojuotojas, anesteziologas reanimatologas. Dar su 10 darbuotojų: 4 slaugos personalo bei 6 kito personalo darbuotojais nutrauktos darbo sutartys - dalis darbuotojų išėjo į užtarnautą poilsį, kiti patys pasiprašė atleisti iš darbo.

2017 metais buvo priimti daliai etato 8 gydytojai: vaikų nefrologas, vaikų pulmonologas, endoskopojuotojas, gydytojas odontologas, neurologas, anesteziologas reanimatologas, akušeris

ginekologas, oftalmologas. Pagerejo Dienos chirurgijos skyriaus teikiamų paslaugų kokybę priėmus į darbą 4 chirurgus, 2 ortopedus traumatologus. Intensyviai ieškoma ir ateinančiais metais planuojama papildomai priimti: gydytoją kardiologą, vidaus ligų gydytoją.

Gydytojų etatų skaičius sumažėjo 1,75 etato, slaugos personalo etatų skaičius sumažėjo 2 etatais, kito personalo sumažėjo 2,5 etato.

LIGONINĖS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS

Zarasų ligoninės valdymo sąnaudos susijusios su žmonių, dokumentų ir materialinių išteklių administravimu. Į šią grupę patenka nedidelė dalis personalo: direktorius, direktoriaus pavaduotojas medicinai, personalo skyriaus vadovas, dokumentų valdymo ir asmenų priėmimo administratorė; po ½ etato dalies apskaitos ir finansų skyriaus bei ūkio dalies skyrių vedėjų (ta dalis darbo laiko, kuri tenka valdymui, o ne tiesiogiai susijusi su pagrindinės veiklos atlikimu) darbo apmokėjimo ir socialinio draudimo išlaidų. Papildomų kaštų, nesusijusių su darbo apmokėjimu nebuvo, nes išskirtinių sąlygų šiems asmenims nenustatyta.

Per 2017 metus pagal aukščiau išdėstytą metodą, bendros valdymo išlaidos siekė apie 95 tūkst. Eur (2016 m. jos siekė 89 tūkst. Eur) arba 5,4 proc. visų sąnaudų. Valdymo išlaidos darbo užmokesčiui 2017 m., lyginant su 2016 m., išaugo, tai lėmė darbuotojų kaita, kadangi atleidžiamiems darbuotojams buvo išmokėtos, jiems priklausančios, išeitinės išmokos.

Zarasų ligoninės vadovo darbo apmokėjimo išlaidos kartu su priemokomis buvo 28 029,48 Eur. Išlaidų suma, lyginant su 2016 metais, padidėjo 1 722,96 eurai dėl darbuotojų kaitos ypatumų.

Už veiklą Zarasų ligoninės kolegialiuose organuose, šių organų nariams neatlyginama, nes to nenumato viešosios įstaigos įstatai.

Zarasų ligoninės vienintelis steigėjas yra Zarasų rajono savivaldybė, kurios atstovams jokių išmokų nemokama.

3 lentelė

2017 metų pajamų palyginimas su 2018 metų planu

Pajamų straipsniai	Planas 2018 metams (Eur)		Ataskaitiniai 2017 metai (Eur)		Palyginimas 2017 m. su 2018 metais	
	Suma	sąlyginis svoris %	Suma	sąlyginis svoris %	eurais	% sumažėjimas / padidėjimas nuo 2017 m. sumos
1	2	3	4	5	6	7
1. Pagrindinės veiklos pajamos	1651955	98,0	1599026	98,0	52929	3,3
<i>1.1. Pajamos iš TLK:</i>	1621655	98,2	1567196	95,8	54459	3,5
1.1.1. Sutartinė suma su Panevėžio TLK asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti	1532580	94,5	1501662	95,8	30918	2,1
1.1.2 Pajamos iš kitų TLK, iš jų:	32090	2,0	20454	1,3	11636	56,9
Vilniaus TLK	21706		16736		4970	29,7
Kauno TLK	8185		2192		5993	173,4
Klaipėdos TLK	700		361		339	93,9
Šiaulių TLK	1499		1165		334	28,7

1	2	3	4	5	6	7
1.1.3. Dantų protezavimo paslaugos	11000	0,7	10557	0,7	443	4,2
1.1.4. Ambulatorinės reabilitacijos paslaugos	45985	2,8	34522	2,2	11463	33,2
1.2. Kitos mokamos medicininės paslaugos	16500	1,0	16030	1,0	470	2,9
1.3. Savivaldybės socialinė parama	13800	0,8	15800	1,0	-2000	-12,7
2. Mokamos nemedicininės paslaugos	33500	2,0	33035	2,0	465	1,4
3. Pelnas už parduotą ir išnuomotą inventorių	500	0,0	480	0,0	20	4,2
Iš viso:	1685955	100%	1632540	100%	53415	3,3

Planuojama, jog einamaisiais metais sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės lėšos iš teritorinių ligonių kasų kis neženkliai. Vis tik 2018 metams numatomas panašus kaip ir 2017 metais finansavimas priėmimo skubios pagalbos skyriuje teikiamoms paslaugoms, bei nepakankamas finansavimas ambulatorinėms (dienos chirurgijos) ir stacionarinėms paslaugoms.

Atsižvelgiant į tai, jog dauguma pacientų yra vieniši, senyvo amžiaus, gyvenantys vienkiemiuose arba kaimuose, kuriuose visuomeninio transporto maršrutai yra nepakankami, jiems yra sunku periodiškai lankytis pas atitinkamus gydytojus, todėl ambulatoriškai šiuos pacientus gydyti tampa sudėtinga. Be to dažnai jų ligas seka ir gretutiniai susirgimai, - todėl jiems reikalingas ypatingas dėmesys ir gydymas. 2018 metais galėtume tikėtis teigiamo veiklos rezultato tik tuo atveju, jei būtų padidintas visų teikiamų paslaugų finansavimas iš Panevėžio teritorinės ligonių kasos bent 7 proc., tolygiai biudžeto didėjimui.

Vadovo indėlis tobulinant įstaigos veiklos administravimą bei kokybę

Siekiant užtikrinti tinkamą Zarasų ligoninės darbą bei direktoriaus funkcijų vykdymą 2017 m. laikotarpiu buvo parengti ir išleisti 455 įsakymai, iš jų 63 veiklos, 158 personalo, 27 komandiruočių bei 207 atostogų klausimais.

2017 m. įstaigoje buvo surengta: 6 posėdžių tarp ligoninės administracijos ir gydytojų. Taip pat gruodžio mėnesį buvo surengta 8 susirinkimų su kiekvienu ligoninės skyriumi. Susitikimų metu buvo aptartas ligoninės darbas, išsiaiškinta darbuotojų nuomonė (nusiskundimai ir pasiūlymai) ligoninei aktualiais klausimais.

Zarasų ligoninėje pastoviai stengiamasi strategiškai mąstyti, ieškoma galimybių optimizuoti ir suderinti kokybės bei kaštų santykį vykdant savo pagrindinę veiklą, tuo pačiu suprasti ir įsisavinti strategines kryptis teikiant pagrindines ir su sveikatingumo programomis susijusias paslaugas. Pastoviai ieškoma galimybių tobulinti ir gerinti paslaugų prieinamumą, tuo tikslu dalyvaujant pažangesnės įrangos pirkimo iš savo lėšomis.

Kas ketvirtį atliekamas pacientų anketavimas įvairiais aptarnavimo kokybės gerinimą skatinančiais klausimais. Pasinaudojus anketavimo rezultatais sužinomi visuomenės įpročiai, taip pat išsiaiškinama apie problemas, į kurias reikia atkreipti dėmesį, ieškoma jų sprendimo būdų.

Zarasų ligoninė stebi ir rūpinasi pacientų pasitenkinimu teikiamomis paslaugomis bei jų kokybe. Vykdydama 2012 m. lapkričio 29 dienos LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymą Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ ir siekdama gerinti pacientų informavimą bei

gerinti teikiamų paslaugų kokybę pagal pateiktas rekomendacijas,- ligoninė vykdo pacientų apklausas. Pacientų yra prašoma užpildyti Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą ir įvertinti kokybinius bei kiekybinius rodiklius. Šie vertinimo rodikliai kas ketvirtį yra apdorojami ir vertinami, lyginami ketvirčių rodikliai. Ataskaita už praėjusius metus pagal kokybinius vertinimo rodiklius yra pateikiama Sveikatos apsaugos ministerijai ir Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

Įvertinus 2017 m. pacientų apklausas, teigiamas paslaugų įvertinimo aritmetinis vidurkis yra 98,0 proc., 2016 m. jis siekė - 98,9 proc. Gydytų pacientų nuomonė, remiantis anketinės apklausos rezultatais, rodo, kad teikiamų stacionarinių paslaugų kokybė 2017 m. lyginant su 2016 m. išliko gera. Aukščiausias pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis rodiklis buvo slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje - 99,8 proc., žemiausias - reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyriuje, ten jis sudarė 96,7 proc., tačiau lyginant su 2016 m. pacientų pasitenkinimo rodiklis teikiamomis paslaugomis šiame skyriuje pakilo 2 proc. 2017 m. vidaus bei vaikų ligų skyrius pacientai įvertino vienodai t.y. 97,6 proc. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus duomenys lyginant su 2016 m. duomenimis kito neženkliai t.y. 0,1 proc. padaugėjo teigiamų įvertinimų, vaikų ligų skyriuje 2,2 proc. sumažėjo. 2017 m. bendras pacientų pasitenkinimo paslaugomis lygis balais siekė 19,78 balo iš 20 galimų, 2016 m. - 19,89 balo. Apibendrinant pateiktus duomenis, galima teigti, jog pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis išlieka gana aukštas. Geriausiai pacientai vertino gydytojų darbą, personalo rodomą pagarbą gydymosi ligoninėje metu, jais patenkinti buvo net 99,0 proc. visų apklaustų pacientų. Prasčiausiai buvo įvertinta maisto kokybė, pacientai ją įvertino 92,5 proc. Su pacientų anketinės apklausos duomenų rezultatais ir išvadomis yra supažindinamas skyrių personalas, aptariami teikiamų paslaugų kokybės gerinimo būdai.

2017 m. ligoninėje buvo gauti 2 skundai:

2017-02-20 skundas dėl Vaikų ligų skyriaus gydytojos medicininės pažymos išdavimo, kuris, išsiskyrus visas aplinkybes, buvo pripažintas kaip nepagrįstas.

2017-09-06 skundas dėl vidaus ligų gydytojos būdėtojos atliktų gydymo veiksmų.

Įvertimus gydytojos paaiškinimą dėl jos atliktų gydymo veiksmų, buvo pateiktas atsakymas į skundą, kuriame išdėstoma visi paaiškinimai.

Visi gaunami skundai yra nagrinėjami pagal skundų nagrinėjimo tvarką, išsiaiškinamos visos detalės ir faktinės aplinkybės. Į visus raštiškus skundus pateikiami atsakymai raštu.

Ligoninės perspektyva ir pagrindiniai uždaviniai:

1. Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybišką teikimą ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis sutarties vykdymą;
2. Užtikrinti Zarasų ligoninės veiklos nuoseklumą, tolygų darbų paskirstymą, pradėtų darbų ir priemonių įgyvendinimo tęstinumą bei įstaigos veiklos ir direktoriaus teisės aktuose nustatytų funkcijų vykdymą;
3. Užtikrinti paslaugų, teikiamų ekonomiškai efektyvioms paslaugų teikimo formomis, plėtrą;
4. Užtikrinti, kad įstaigos gydytojai aktyviai dalyvautų projekto „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Utenos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ taseje ir taip Zarasų ligoninės medicinos dokumentai įsilietų į bendrą medicininių dokumentų aplinką valstybės mastu.

Direktorius



Valdas Guobys